

Saavutettavuusseloste

Saavutettavuusseloste.

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua <https://www.kuusamotalo.fi/> ja on laadittu 14.10.2021. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio Newelo Oy.

Saavutettavuus

Verkkosivuja koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Laki velvoittaa julkista sektoria noudattamaan Euroopan Unionin saavutettavuusdirektiivin vaatimuksia. WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) on kansainvälinen ohjeistus verkkosisältöjen saavutettavuudesta. Lain mukaan verkkosivustojen ja sovellusten on täytettävä WCAG 2.1 -ohjeistuksen A- ja AA-tason kriteerit.

Saavutettavat digitaaliset palvelut ovat helppokäyttöisiä kaikille käyttäjille, myös ikääntyneille ja eri tavoin toimintarajoitteisille ihmisille. Kun saavutettavuus on huomioitu, mahdollisimman monet ihmiset voivat käyttää sähköisiä palveluita itsenäisesti.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Verkkosivusto täyttää saavutettavuusvaatimukset lähes kaikilta osin.

Ei-saavutettava sisältö

Merkittävimmät esteet saavutettavuudessa on listattu alla. Kehitämme sivustoa vastaamaan vaatimuksia osana sivuston jatkuvaa ylläpitoa ja kehitystä.

Ei-saavutettava sisältö ja vastaava WCAG 2.1 -vaatimus, joka ei täyty:

- Kontrastisuhde: Harmaa #898888 valkoisella #FFFFFF, kontrastisuhde 3,53 / 1. (WCAG 1.4.3)
- Some-linkeiltä puuttuvat tekstivastineet (WCAG 1.1.1 ja 2.4.4)

Sivustolla on lisäksi lieviä korjauksia vaativaa sisältöä, kuten kuvia ja PDF-lomakkeita, joiden saavutettavuudessa ei kuitenkaan ole vakavia esteitä.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

Palautetta voit antaa Kuusamon kaupungin palautejärjestelmän verkkolomakkeella <https://www.kuusamo.fi/anna-palautetta/?ref=https://www.kuusamo.fi/> tai sähköpostilla kuusamotalo@kuusamo.fi .

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, **anna ensin palautetta meille** eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000